

Dichiarazione di Accessibilità – Santeria S.p.A. Società Benefit

Santeria S.p.A. Società Benefit si impegna a garantire il più alto livello possibile di accessibilità e inclusività del proprio sito web, in conformità con:

- Direttiva (UE) 2016/2102
- D.Lgs. 106/2018 e successivi aggiornamenti
- Decreto Legislativo sull'Accessibilità Digitale (DDL 2025)
- Linee Guida WCAG 2.2 – livello AA

Stato di conformità

Alla data odierna il sito **risulta parzialmente conforme** ai requisiti di accessibilità, a causa delle eccezioni e delle non conformità elencate di seguito.

Santeria ha in corso un piano di adeguamento continuo per risolvere le criticità residue.

Contenuti non pienamente accessibili

- Alcuni **documenti PDF** (es. materiali informativi, rassegna stampa) non sono ancora completamente fruibili con tecnologie assistive.
- Alcune **immagini decorative o di archivio** non hanno ancora un testo alternativo descrittivo.
- Parte dei **video storici e promozionali** non è dotata di sottotitoli o trascrizioni.
- Alcune sezioni presentano **contrast cromatici non conformi** allo standard WCAG 2.2 AA.
- La compatibilità con alcuni **screen reader e comandi vocali** è in corso di ottimizzazione.

Tabella di autovalutazione dello stato di conformità

Requisito WCAG 2.2	Stato di conformità	Note
Navigazione da tastiera	Conforme	Menu e percorsi principali accessibili da tastiera
Alternative testuali (immagini)	Parzialmente conforme	Alcune immagini decorative prive di alt testuale
Contrasto colori	Parzialmente conforme	Alcuni pulsanti e testi su sfondo immagine non rispettano il rapporto minimo 4,5:1
Struttura titoli e heading	Conforme	Gerarchia coerente (H1–H6)
Sottotitoli / trascrizioni per video	Non conforme	Assenti in parte dell'archivio storico
Documenti PDF e allegati	Parzialmente conforme	Conversione in corso per piena accessibilità
Moduli online etichettati	Conforme	Etichette e ruoli ARIA corretti

Requisito WCAG 2.2	Stato di conformità	Note
Testo ridimensionabile	Conforme	Ingrandimento fino al 200% senza perdita di contenuto
Compatibilità con tecnologie assistive	Parzialmente conforme	Miglioramenti in corso per navigazione con screen reader

Redazione e aggiornamento

La presente dichiarazione è stata redatta il **23.09.2025**, sulla base di **autovalutazione interna** effettuata con test manuali.


Verrà aggiornata almeno una volta l'anno e comunque in occasione di ogni aggiornamento significativo del sito.

Segnalazioni e contatti

Per segnalazioni di problemi di accessibilità o per richiedere contenuti alternativi è possibile scrivere a:

 **hello@santeriamilano.it**

 PEC: **santeriasrl@legalmail.it**

 Telefono: **+39 02 36798121**

Santeria S.p.A. si impegna a rispondere alle segnalazioni entro **7 giorni lavorativi**.

Procedura di ricorso

In caso di mancata o insoddisfacente risposta, l'utente può rivolgersi al **Difensore Civico Digitale** tramite il sito ufficiale:

 <https://difensorecivicodigitale.agid.gov.it>

Dichiarazione di Accessibilità – Santeria S.p.A.

Santeria S.p.A. Società Benefit si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web, in conformità con la Direttiva (UE) 2016/2102, il D.Lgs. 106/2018 e le Linee Guida WCAG 2.1 – livello AA.

Stato di conformità

Il sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti di accessibilità a causa delle eccezioni e non conformità specificate di seguito.

Contenuti non accessibili

- Alcuni documenti PDF e materiale grafico potrebbero non risultare pienamente accessibili tramite tecnologie assistive.
- Alcune immagini non dispongono di testo alternativo descrittivo.
- Alcuni video non sono corredati da sottotitoli o trascrizioni accessibili.
- In alcune aree del sito si riscontrano contrasti cromatici insufficienti.

Tabella di autovalutazione dello stato di conformità

Requisito WCAG 2.1	Stato di conformità	Note
Navigabilità da tastiera	Conforme	Menu e link principali completamente fruibili
Alternative testuali (immagini)	Non conforme	Testo alternativo da implementare in parte
Contrasto colori	Parzialmente conforme	Alcune aree non rispettano il contrasto AA
Struttura titoli e heading	Conforme	Struttura coerente e lineare
Sottotitoli video	Non conforme	Mancanti in alcuni video d'archivio
Documenti allegati accessibili	Parzialmente conforme	Alcuni PDF non pienamente accessibili
Moduli online etichettati	Conforme	Etichettatura completa dei campi principali
Testo ridimensionabile	Conforme	Ridimensionamento possibile senza perdita di contenuto
Compatibilità con tecnologie assistive	Parzialmente conforme	In corso di miglioramento su alcune sezioni

Legenda:

Conforme – requisito soddisfatto

Parzialmente conforme – da migliorare

Non conforme – non ancora implementato

Redazione della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta il 2 ottobre 2025 sulla base di un'autovalutazione interna. Sarà aggiornata regolarmente in funzione degli interventi di miglioramento effettuati.

Modalità di segnalazione e contatti

Per segnalazioni, richieste di contenuti accessibili alternativi o suggerimenti, è possibile contattare:

Email: hello@santeriamilano.it

PEC: santeriasrl@legalmail.it

Telefono: +39 02 36798121

Santeria S.p.A. si impegna a rispondere entro 7 giorni lavorativi.

Procedura di ricorso

In caso di mancata o insoddisfacente risposta, l'utente può rivolgersi al Difensore Civico Digitale tramite il sito ufficiale:

<https://difensorecivicodigitale.agid.gov.it>

Rivista da perplexity